1. O teste consiste em uma das etapas do ciclo de desenvolvimento de um software com o objetivo de encontrar falhas e bugs no sistema para que sejam corrigidas durante fase de homologação antes de liberar a release para o usuário final. Já a qualidade é a garantia de que o produto satisfaça a necessidade do cliente.
2. O processo de testes deve conter quatro etapas, Procedimento de teste, Plano de teste, Casos de testes , execução do testes e por último, geração de relatórios de falhas/bugs e melhorias do sistema.

No procedimento de testes deve conter tudo que irá ser utilizado no teste como os dados do testes

No plano de testes irá conter os requisitos funcionais e não funcionais com um identificador RF-001, bem como a pré e pós condição e o nome do autor e a ação da funcionalidade que será realizada pelo autor e o resultado esperado pelo sistema.

No caso de teste, deve conter um identificador id com a numeração do caso de teste CT-001, deve conter o nome “objetivo” que é onde fica a numeração e o nome do requisito que está sendo testado, a pré-condição que indica o deve ser feito antes do teste ser executado e por fim, os dados de entrada que são aquele que serão inserido no sistema e o dado de saída que é onde o sistema mostra o resultado que ele espera.

Na fase de execução de testes é onde de fato os testes serão executados por meio de alguma ferramenta de automação ou manual, ou seja, testes ter que utilizar ferramenta para isso.

Na penúltima fase, a geração de bug e falhas é onde o analista de teste registra as falhas e bugs encontrados após executar os testes

E por fim, verifica-se os testes que passaram e que falharam e também se sugere as melhorias que devem ser feitas no sistema.

1. Atuam de forma incremental e interativa, onde a cada funcionalidade implementada e finalizada estará disponível para a realização do teste, caso a funcionalidade ainda tenha erro, a equipe de desenvolvimento repassa para o programador e assim, o ciclo se repete até que todas as funcionalidades que estejam no backlog sejam devidamente testadas e aprovadas pelo dono do produto. A diferença é que na cascata, os testes são realizados é que as atividades de testes são realizadas sequencialmente, onde uma atividade começa quando a outra estiver completamente concluida.
2. Criação do plano de teste

Requisito Funcional de Realizar Compra

Requisito de alto nível FUNC.0001 – Realizar Compra

Pré-Condição:

O usuário deve realizar está logado no site de compra

Pós-Condição:

O usuário deve conseguir realizar a compra com sucesso

Ator: Usuário

|  |  |
| --- | --- |
| Ator | Sistema |
| O usuário acessa a url  [(automationpractice.com)](http://automationpractice.com/index.php?id_category=9&controller=category) | O sistema abre o site e exibe a vitrine virtual com a imagem do vestido casual e abaixo o nome do vestido, o valor e botão para adicionar no carrinho |
| O usuário clica no botão Add to cart | O sistema apresenta a seguinte mensagem”Produto adicionado com sucesso ao seu carrinho de compras” e exibe dois botões “Continue comprando” e ”prossiga para o checkout” |
| O usuário clica no botão Prossiga para checkout | O sistema exibe o nome 01.Summary(“Resumo”)->0.2.Sign in(“Faça login”) ->03.Address(“Endereço”)-> 04.Shipping(“Envio”) -> 05.Payment(“Pagamento”)  Por default, o 01.Summar(“Resumo”) é selecionado.    E abaixo o sistema exibe a imagem do produto, a descrição e também exibe se o produto está ou não no estoque, além do preço unitário,a quantidade, o total e um ícone “Lixeira” caso o usuário queira excluir o item e abaixo também exibe o total de produtos, o Envio total, o total , o imposto e o Total final e um botão prossiga para o checkout |
| O usuário clica em Prossiga para o checkout | O sistema vai para a aba 02.Faça login(“Sign in”), onde é exibido duas telas, a primeira é para criar uma nova conta, onde é exibido o texto “crie uma conta” onde contém um campo “Endereço eletrônico” e um botão “Crie uma conta”  Já a segunda, exibe o texto “Já está registrado?”, onde abaixo é exibido dois campos: Endereço eletrônico, senha , além do link “Esqueceu sua senha?” e o botão “Entrar “ |
| O usuário insere um email válido e clica no botão “Crie uma conta” | O sistema redireciona o usuário para a tela de cadastro de um novo usuário 02.Faça login(“Sign in”)  O sistema exibe um formulário com os seguintes campos:  Title: com as opções: Mr e Mrs (escolher uma opção botão radio)  Em seguida, exibe três campos texto: First name,Last name, Email,Password,um campo Date of Birth e dois campos checkbox, com as opções Sign up for our partners! E Receive special offers from our parthners!!  E abaixo, na seção YOUR ADDRESS, exibe seis campo texto para opções: First name,Last name,Company,Address, Address (Line 2), City, um campo select para State, Zip/Postal Code, um select para Country, três campo texto para Additional information,Home phone, Mobile phone e um campo para email para uma referencia futura (Assign na address alias for future reference) e um botão registrar (Register) |
| Em “YOUR PERSONAL INFORMATION”, O usuário escolhe uma opção para o title, clicando na opção “Mr” e informa seu primeiro nome (First name) e o último nome(Last name), informa um email válido e uma senha, informa a data de nascimento inserindo o dia, o mês e o ano  E se quiser receber o boletim informativo e as ofertas especiais dos nossos parceiros, basta marcar os checkboxs para as opções “Sign up for our newsletter” e “Receive special offers from our partners!” Em “YOUR ADDRESS” , o usuário informa o primeiro nome “First name”, o último nome “Last name”, informa a companhia em “Company” , o endereço, “Address” e o número do apartamento em “Address (Line)”, informa a cidade “City” , seleciona o estado “State” clicando no select e escolhendo um estado , informa o cep “Zip/Postal Code”, escolhe um País escolhendo no select para o campo “Country”, informa uma informação adicional no campo “Additional information”, informa o telefone residencial no campo “Home phone” e insere também o seu telefone celular no campo “Mobile phone” e minha casa para o campo “Atribua um codinome de endereço para referência futura. “ e o usuário clica no botão registrar “register” | O sistema vai para 03.Endereço (“Address”) onde exibe um select para Escolha o endereço de entrega(“Choose a delivery address”) e um checkbox que já está selecionado com o endereço de entrega como endereço de cobrança(“Use the delivery address as the billing address”)  E abaixo, o sistema exibe o SEU ENDEREÇO DE ENTREGA(“YOUR DELIVERY ADDRESS”) como o último nome do usuário a empresa em que trabalha, o primeiro e o segundo endereço, a cidade e o estado e o CEP , o País e o número de telefone residencial e o celular e abaixo é exibido um botão Atualizar(“Update”)  E abaixo, o sistema exibe o SEU ENDEREÇO DE FATURAMENTO(“YOUR BILLING ADDRESS”) como o nome do usuário a empresa em que trabalha, o endereço, a cidade,o bairro e o número da rua, o País, o CEP e o número de telefone e abaixo é exibido um botão Atualizar(“Update”)  E abaixo , o sistema exibe um botão “Adicione um novo endereço” e embaixo, um campo texto caso o usuário queria inserir um comentário e dois botões, “Continue comprando “ (continue shopping) ou “Prossiga para o checkout”(Proceed to checkout) |
| O usuário clica em Proceed to checkout | O sistema exibe a página 04.Envio(“Shipping”) onde é exibido o nome do produto e o endereço e o valor do mesmo e abaixo , um checkbox para o usuário aceitar com os termos de serviços e dois botões, “continue comprando “ ou “Prossiga para o checkout”. |
| O usuário clica no checkbox para concordar com os termos e clica no botão Proceed to checkout | O sistema exibe página 05,Payment(“Pagamento”) que contém as informações do produto como: sua descrição,se ele está em estoque, o preço unitário, a quantidade, o total (soma do preço unitário com a quantidade) e abaixo, o valor do total de produtos, o Envio total e o TOTAL GERAL = (Preço unitário+ a quantidade +total de produtos+Envio total)  Abaixo o sistema exibe se o usuário vai pagar pagamento por transferência bancaria(“"Pay by bank wire") ou pagamento com cheque(title="Pay by check.") |
| O usuário clica em Pay by bank wire (“Pagamento por boleto bancário”) | O sistema apresenta o valor total do pedido,a moeda (Que está em real, dólar,euro etc) e exibe duas opções: um link para “Outros métodos de pagamento” e um botão “Eu confirmo meu pedido” |
| O usuário clica no botão “Eu confirmo meu pedido” | O sistema exibe a mensagem “Seu pedido na Minha Loja está completo. Por favor, envie-nos uma transferência bancária com o valor $158 , Nome do proprietário da conta: Pradeep Macharia, inclua esses detalhes: xyz, Nomedo banco: RTP, e a mensagem “ - Não se esqueça de inserir sua referência de pedido OFUBPHYFV no assunto do seu fio bancário. Um e-mail foi enviado com essas informações. **Seu pedido será enviado assim que recebermos o pagamento.**” |

1. Primeiramente entenderia as regras de negócio, priorizando-a de acordo com as funcionalidades mais relevante do backlog e escreveria os 20 casos de testes em 12 horas . e realizaria os testes exploratório em 10 horas e para o de regressão levaria 5 horas para revisar tudo o que foi feito na no teste de regressão,prevenindo assim que não apareça novos defeitos no software. Sempre especificando os casos de testes de acordo com a prioridade no product backlog. Concluindo, eu levaria 27 horas para realizar todos os testes.